

Tipo de subsistema	
Transformación <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Control y Regulación <input type="radio"/> Adaptación <input type="radio"/> Holístico <input checked="" type="radio"/>	
Objetivo del proceso:	Favorecer el desarrollo humano y la formación integral, de los estudiantes, empleados, familias y egresados de la Universidad Católica de Oriente, por medio de diferentes programas y servicios, liderados desde la dirección de Bienestar Universitario y Evangelización en articulación con otras áreas de la institución.
Alcance:	Inicia con la planeación del presupuesto y los diferentes programas, actividades para le bienestar Universitario, desarrollo de estrategias; hasta la implementación de mecanismos de evaluación para identificar riesgos y mejorar continuamente el proceso.
Responsable:	Director de Bienestar y Evangelización

No.	Proveedor	Entradas (Recursos)	Actividad	PHVA	Salidas (Productos)	Usuario
1	Direccionamiento Estratégico	Asignación de presupuesto Lectura del contexto Políticas Institucionales	Planear el presupuesto y los diferentes programas y actividades a desarrollar relacionadas con el tema cultural, deportivo, artístico, recreativo, atención psicosocial, trabajo social y promoción de la salud.	P	Programas, actividades Presupuesto asignado al centro de costos de cada proceso	Bienestar y Evangelización
2	Direccionamiento Estratégico MEN	Grupo Interdisciplinario Recurso monetario Análisis del contexto	Diseñar y desarrollar estrategias de trabajo interdisciplinario que permitan favorecer la participación de los diferentes actores institucionales en la construcción colectiva del bienestar. Diseñar y ejecutar instrumentos de medición de satisfacción y capacitación al personal de docentes y administrativo relacionados con el servicio y la atención usuario.	P+H	Políticas, Protocolos y/o rutas de bienestar Política de Inclusión	Comunidad Universitaria
3	PEPS Diócesis Sonsón Rionegro	Analisis contexto Recursos	Propiciar desde la Parroquia Personal Madre de la Sabiduría, espacios pastorales, reflexivos y formativos para toda la comunidad universitaria.		Espacios para la el fortalecimiento de las vocaciones, la evangelización y pastoral social	Comunidad Universitaria

4	Direccionamiento Estratégico Partes Interesadas	Recurso monetario Estudiantes con necesidades nuevos- antiguos Convenios con otras Instituciones	Desarrollar estrategias de apoyo estudiantil, para fortalecer el acceso, permanencia y graduación de la población universitaria, buscando así favorecer la calidad de vida de la comunidad universitaria y la transformación del entorno social.	H	Asignación de subsidios Asignación de becas Acompañamiento a Becarios Convenios	Estudiantes Egresados Partes Interesadas
5	Bienestar y Evangelización	Estudio de percepción, gustos y preferencias Análisis del contexto Niveles de satisfacción del usuario	Implementar diferentes programas y actividades a nivel cultural, artístico, recreativo, deportivo y de promoción de la salud		Actividades y programas relacionados con la promoción de la salud, a nivel artístico y cultura, recreativo	Comunidad Universitaria
6	Todos los procesos internos Grupos de Interés	Soicitudes de servicio de atención al usuario, que ingresan a través de los diferentes medios y canales de comunicación con el usuario interno y externo.	Garantizar un servicio oportuno, ágil y de calidad al usuario interno / externo.		Atención a Usuarios con calidad, agilidad y oportunidad Atención a requerimientos por los diferentes canales de comunicación	Procesos Internos Grupos de Interés
7	Bienestar y Evangelización	Contexto Comunidad Universitaria Instrumentos para la medición	Implementar mecanismos de evaluación, que faciliten la identificación de factores de riesgo y permitan generar adaptaciones y mejoras continuas, en los diferentes programas y servicios desarrollados para favorecer el bienestar y el servicio pastoral, dirigidos a la comunidad universitaria.	V	Actualización del contexto Riesgos y oportunidades	Bienestar y Evangelización
8		Auditorías Internas y Externas al proceso, análisis de indicadores Planes de Mejoramiento	Formular e implementar acciones correctivas y de mejora.	A	Plan de acciones correctivas y de mejora	

Requisitos legales y normativos	Matriz legal
Criterios y Métodos de Control	
Riesgos y controles preventivos	Ver metodología de riesgos asociados al proceso
Indicadores	Ver indicadores asociados al proceso
Documentos Asociados	
Documentos	Formatos
Listado maestro de documentos asociados al proceso	Listado maestro de registros asociados al proceso

Versión	Fecha	Descripción cambios	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
O1	13/5/2022	Se actualiza todo el documento, alineado con el nuevo enfoque de procesos, tomando como referente el estándar Internacional ISO 9001:2015.	Director de Bienestar Universitario	Líder Calidad Secretario de Planeación	Alta Dirección

